Vielen Dank für Ihre Bestellung. Wir hoffen, dass Sie zufrieden sind.

NordiCare

Rücktrittsrecht

Bei NordiCare haben Sie immer ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bei Umtausch oder Rückgabe ist es wichtig, dass sowohl das Produkt als auch die Verpackung intakt und im Originalzustand sind. Die Produkte dürfen gerne anprobiert, aber nicht länger benutzt werden. Benachrichtigen Sie uns im Falle einer Bestellungsänderung oder Rücksendung gerne per email an info@nordicare.se.

Beachten Sie bitte, daß bei Auswahl der Zahlungsmethode „Rechnung", diese per Email an Sie gesendet wird. Haben Sie weder eine Rechnung noch eine Auftragsbestätigung erhalten, überprüfen Sie bitte zunächst den Spamordner ihres Emailkontos.

Bei Fragen betreffend der Zahlungsbedingungen oder Ihrer Rechnung wenden Sie sich bitte telefonisch an Klarna unter 08-120 120 10 oder informieren Sie sich auf folgender Homepage www.klarna.com. Wenn Sie weitere Fragen haben, beispielsweise zu Produkten, Liefer- oder Einkaufsbedingungen, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter der Telefonnummer +46 (0)42-35 22 20 oder info@nordicare.se

Erstattung

Im Falle einer Stornierung ihrer Bestellung kann der Zahlungsvorgang unterbrochen werden, indem Sie über die App oder auf www.klarna.se die Rücksendung der Ware angeben. Bei Auswahl der Zahlungsmethode "Rechnung" erhalten Sie dann eine neue aktualisierte Rechnung bzw eine Stornierungsbestätigung. Wenn die Rechnung von Ihnen bereits bezahlt wurde, wird Klarna mit Ihnen Kontakt aufnehmen, um Ihnen den Betrag zurück zu erstatten. Bei Zahlungen mit Kreditkarte wird das Geld auf das Konto zurückerstattet, das zum Zeitpunkt des Kaufs belastet wurde.

Rückgabe:

- Verpacken Sie das Produkt in der Originalverpackung mit den dazugehörigen Etiketten.
- Verschicken Sie das Produkt in einer schützenden, zusätzlichen Außenverpackung. Stellen Sie sicher, dass das Produkt während des Transports nicht beschädigt werden kann und legen Sie ein ausgefülltes Rücksendeformular bei.
- Die Portokosten bei einer Rücksendung werden vom Kunden selbst getragen und auch die Wahl des Paketdienstleistungsunternehmens obliegt diesem. Bitte beachten Sie, dass NordiCare kein Rücksendeetikett bereitstellt.

Die Rückgabeadresse lautet:

NordiCare Ortopedi & Rehab AB
Solrosvägen 1
SE –263 62 Viken

Rückgabeformular

_____
Bestellnummer

_____
Name

_____
Mobilnummer

☐ Reklamation

Sollte Ihr Produkt defekt sein, wenden Sie sich an info@nordicare.se. NordiCare ersetzt defekte Artikel zunächst durch ein neues Produkt. Geben Sie bei Ihrer Reklamation bitte sowohl den Produktnamen an als auch eine Beschreibung des Defektes.

☐ Ich möchte zu dieser Größe wechseln: _____

☐ Ich trete vom Kauf zurück weil:

- ☐ Passt nicht
- ☐ Zu groß
- ☐ Zu klein
- ☐ Unbequem
- ☐ Schlecht sitzend
- ☐ Falsche Bestellung
- ☐ Anderes Produkt gekauft
- ☐ Hat die Erwartungen nicht erfüllt
- ☐ Andere Ursache: _____

Platz für Notizen von NordiCare

_____
Produkt 1

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Art.nr.

Größe _____ Farbe _____

Menge _____

_____
Produkt 2

|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|
Art.nr.

Größe _____ Farbe _____

Menge _____